

カイクラネット利用規約

株式会社カイクラネット（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するウェブサイト「カイクラネット」（以下「本サイト」といいます。）の利用について、以下のとおり利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

当社が別途定める場合を除き、本サイト上の各サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただくには、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約の全ての条項についてご承諾いただく必要があります。なお、本サービスをご利用いただいた場合には、本規約の全ての条項についてご承諾いただいたものとみなします。

第1章 総則

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社とユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とユーザーとの間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が本サイト上に別途掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとし、ユーザーは、これらを全て遵守し、本サービスを利用するものとします。
3. 本規約の内容と前項のルールその他本規約外における本サービスの説明等が異なる場合には、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（会員登録）

1. 当社が別途定める場合を除き、本サービスは、本条に従って会員登録を行った者（以下「会員」といいます。）のみが利用できます。なお、会員登録（会費）は無料です。
2. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社所定の方法で当社に提供することにより、当社に対し、会員登録の申請をするものとします。

3. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合には、その旨を登録申請者に通知します。登録申請者の会員登録は、登録申請者に本項の通知が到達したことをもって完了したものとします。

4. 当社が会員登録を認めるのは、登録申請者が事業者の場合に限ります。

5. 当社は、登録申請者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、登録または再登録を拒否することができ、またその理由について一切開示義務を負わないものとします。

(1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 登録希望者が重複して登録申請をした場合

(3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合

(4) 登録希望者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

(5) 第8条に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他、当社が会員登録を適当でないと判断した場合

第3条（登録事項の変更）

1. 会員は、登録事項に変更があった場合には、当社の定める方法により、遅滞なく登録内容を変更しなければなりません。

2. 当社は、登録事項の変更がなされなかったことにより生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第4条（ユーザーIDおよびパスワードの管理）

1. 当社は、会員登録時に、登録申請者に対し、ユーザーIDおよびパスワードを付与します。

2. 会員は、自己の責任において、前項のユーザーIDおよびパスワードを適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはなりません。

3. ユーザーIDまたはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

4. ユーザーIDおよびパスワードを用いてなされた本サービスの利用は、全て当該ユーザーIDおよびパスワードを付与された会員本人によりなされたものとみなし、当該ユーザーIDおよびパスワードの不正利用により当社、会員または第三者が損害を被った場合には、当社は、一切の責任を負わず、当該会員が、当該損害を賠償するものとします。

第5条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または強迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信する行為
 - ① 過度に暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ② コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ③ 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ④ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ⑤ 差別を助長する表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (8) 第三者に成りすます行為
- (9) 本サービスの他の会員のユーザーIDまたはパスワードを利用する行為

- (10) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (11) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (12) 本規約に抵触する行為
- (13) 反社会的勢力等への利益供与
- (14) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第6条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第7条（権利帰属）

本サイトおよび本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第8条（登録抹消等）

1. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当する場合には、事前に通知または催告することなく、当該会員について本サービスの利用を一時的に停止し、または会員としての登録を抹消することができるものとします。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
- (4) 当社からの問い合わせその他回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
- (5) 第2条第5項各号に該当する場合
- (6) その他、当社が本サービスの利用、会員としての登録を適当でないと判断した場合

2. 会員は、前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第9条（退会）

1. 会員は、当社の定める手続きを行うことにより、いつでも、本サービスから退会（会員登録を抹消）することができます。

2. 会員は、退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合には、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

3. 退会後の登録事項の取扱いについては、第16条の規定に従うものとします。

第10条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、事前に通知することなく、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができるものとします。

2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第11条（保証の否認）

当社は、本サービスが会員の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的

価値・正確性・有用性を有すること、会員による本サービスの利用が会員に適用される法令または業界団体の内部規則等に適合すること、およびコンピューターウイルスへの感染など不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

第12条（免責）

1. 当社は、本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更等により会員が損害を被った場合であっても、一切の責任を負わないものとします。
2. 本サイトおよび本サービスに関連して会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社は、一切の責任を負わないものとします。
3. 天災地変、暴動、戦争、テロ行為、動乱、革命、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、その他当社の合理的な支配が及ばない事由により、本サービスの提供の遅滞または不能を生じた場合には、当社は、一切の責任を負わないものとします。
4. 当社が本サービス上の義務に違反しこれにより会員に損害が生じた場合であっても、その義務違反につき当社に故意または重大な過失がある場合に限り、当社は、会員に対し、損害賠償義務を負うものとします。
5. 当社が損害賠償義務を負う場合であっても、当社は、会員に生じた損害のうち、直接損害に限り、当該売買代金など当該サービスの対価として会員が当社に支払うべき金額を上限として損害を賠償するものとします。

第13条（会員の責任）

会員は、本サービス上の義務に違反し当社に損害を生じさせた場合には、当社に対し、全ての損害を賠償するものとし、その請求回収のために当社が弁護士に委任したときは、旧弁護士報酬規程に基づく弁護士費用も負担しなければならないものとします。

第14条（消費者関連規定の不適用）

本サービスの提供については、割賦販売法、消費者契約法、消費生活用製品安全法、家庭用品品質表示法その他の法令に定めるクーリング・オフ制度、その他消費者保護に関する規定は適用されないものとします。

第15条（秘密保持）

会員は、本サービスに関連して当社が会員に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱わなければなりません。

第16条（会員情報の取扱い）

1. 当社による会員情報の取扱いについては、別途本サイト上に掲載する当社プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）の定めによるものとし、会員は、本ポリシーに従って当社が会員情報を取扱うことについて同意するものとし、

2. 当社は、会員が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、会員は、これに同意するものとし、

第17条（本規約等の変更）

1. 当社は、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約の全部または一部を変更できるものとし、

2. 当社は、前項による変更を行う場合には、会員に当該変更内容を通知します。

3. 前項による通知後、会員が本サービスを利用した場合または1か月以内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、会員は、本規約の変更に同意したものとします。

第18条（連絡および通知）

本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとし、

第19条（会員としての地位の譲渡等）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾を得ることなく、会員としての地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとし、

2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い会員としての地位、本規約に基づく権利および義務並びに会員の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき、本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第20条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、民法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第21条（誠実協議義務）

当社および会員は、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義を生じた場合には、協議の上、誠意をもってその解決にあたるものとします。

第22条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の準拠法は日本法とします。なお、本サービスにおいて商品の売買が発生する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除するものとします。

2. 本サービスまたは本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 物品販売

第23条（物品購入の申込方法）

会員は、本サイト上に掲載するオムツ、事務用品および生活用品などの食品以外の商品（以下「物品」といいます。）の購入を希望する場合には、当社の定める方法により個別の申込みに係るデータを送信する方法によって購入の申込み（以下「注文」といいます。）を行うものとします。当社は、当社が特に認める場合を除き、これ以外の方法による注文は受け付けないものとします。

第24条（キャンセルおよび変更）

前条による注文の意思表示は、当該意思表示が当社に到達した後は、一切撤回し、または変更することができないものとします。

第25条（契約の成立）

会員が第23条による注文を行った後、当社が会員に対し注文確認メールを送信したことをもって、当該注文にかかる売買契約が成立するものとします。

第26条（解除の制限）

1. 当社は、売買契約の成立後であっても、販売価格の明らかな誤表示、その他当社が解除の必要を認めた場合には、当該売買契約を解除できるものとします。
2. 前項による解除を行った場合であっても、当社は、違約金、損害賠償、その他名目の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。
3. 会員は、法律上認められる場合のほか、当社が特に認める場合を除き、当該売買契約を解除することはできないものとします。

第27条（物品の配送）

1. 当社は、売買契約が成立した物品について、売買契約成立後5日以内に、配送先住所宛に配達するものとします。
2. 商品の配達先は、沖縄および離島を除く日本国内に限ります。
3. 会員は、配達日時指定はできないものとします。
4. 天候・交通渋滞・道路工事等の運送環境上の理由、その他当社の責めに帰さない理由により、第1項の配達期限までに配達できない場合には、当社は、一切の責任を負わないものとします。

第28条（所有権および危険負担の移転）

1. 物品の所有権は、物品の引渡しの完了をもって、会員に移転するものとします。ただし、当社と物品の販売元との契約により、当該物品にかかる当社の所有権取得時期が会員への当該物品の引渡完了時よりも後の場合には、当該物品の所有権は、当社の所有権取得をもって、会員に移転するものとします。
2. 物品にかかる危険負担は、会員の受領の有無にかかわらず、会員が指定した配送先住所に配達したことをもって会員に移転するものとします。

第29条（支払方法）

1. 会員は、売買契約が成立した物品について、以下の各号の合計金額（以下「物品代金等」といいます。）を支払うものとします。なお、本サイトに掲載する第

1号および第2号の金額は、税別表示とします。

(1) 商品代金

(2) 送料

(3) 前各号を対象とする消費税

2. 前項第3号の計算は、注文単位で消費税を計算（1円未満は切り捨て）するものとします。

3. 物品代金等は、クレジットカード払い（都度決済）の方法で支払うものとします。

4. クレジットカードによる支払いについては、会員がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、会員とカード会社との間で紛争が発生した場合には、当該当事者双方で解決するものとし、当社は、一切の責任を負わないものとします。

5. 会員は、物品代金等の支払いを遅滞した場合には、支払日の翌日から完済に至るまで年14.6パーセント（但し、1年を365日とする日割り計算）の割合による遅延損害金を付加して支払うものとします。

第30条（物品の受領拒否）

会員が物品の受領に応じない場合、その他会員の事情で配送先への配達ができない場合には、当該物品の売買契約は会員により解除されたものとみなし、当社は、当該物品の引渡義務を免れるとともに、会員に対し、違約金として物品代金等相当額を請求できるものとします。

第31条（破損または数量不足等）

1. 会員は、購入した物品を受領した場合には、遅滞なく、受領した物品が種類、品質または数量に関して契約の内容に適合するか否かを検査しなければならないものとします。

2. 受領した物品が種類、品質または数量に関して契約の内容に適合しないものである場合には、会員は、当社に対し、代替物の引渡しまたは不足分の引渡しを請求（以下、併せて「追完請求」といいます。）できるものとします。

3. 第2項に規定する場合において、会員が相当の期間を定めて履行の追完の催告をし、その期間内に履行の追完がないときは、会員は、その不適合に応じて代金の減額を請求できるものとします。

4. 第2項に規定する場合においては、会員は、当社に対し、契約の内容に適合しない物品を返品するものとします。なお、返品にかかる送料は当社が負担するものと

します。

5. 契約内容の不適合が会員の責めに帰すべき事由による場合には、前3項の規定は適用されないものとします。

6. 第2項に規定する場合において、会員は、物品を受領した日から3営業日以内に物品が契約の内容に適合しない旨を当社に通知しなければ、当該不適合を理由として、追完請求、代金の減額請求、損害賠償請求及び契約の解除をすることができないものとします。物品が契約内容に適合しないことを第1項の検査により直ちに発見することができない場合において、会員が1か月以内に当該不適合を発見したときも、同様とします。

第32条（物品の返品）

1. 会員は、当社が認める場合を除き、自己都合による商品の返品は一切できないものとします。

2. 会員が自己都合により返品を行う場合（ただし、当社が返品を認めた場合に限り。）には、返品にかかる送料は会員が負担するものとします。

第3章 ポイント還元システム

第33条（総論）

当社は、本サイトにおいて利用可能なポイント（以下「ポイント」といいます。）を会員に付与し、会員がこれを本サービスのうち当社が指定するサービス（以下「ポイント利用対象サービス」といいます。）において利用することができる特典（ポイント還元システム、以下「本システム」といいます。）を会員に提供するものとします。

第34条（ポイントの付与）

1. 当社は、本サイトの介護食提供システム（以下「カイクラック」といいます。）を利用して食品を購入した会員に対し、当社所定のポイント付与条件に基づき、ポイントを付与するものとします。

2. 当社は、本サイトにおいて、当社所定のポイント付与条件を告知するものとします。

3. 当社は、カイクラックの対象取引に関する会員の支払手続きが全て完了した後に、ポイントを付与するものとします。

第35条（ポイントの利用）

1. 会員は、当社所定の方法により、保有するポイントを、当社所定の換算率（1ポイント＝1円）で、ポイント利用対象サービスの決済代金（商品代金、送料、手数料および消費税を含みます。以下同じ。）の全部の支払いに利用できるものとし、ます。なお、会員は、保有するポイントを、決済代金の一部の支払いに利用することはできません。
2. 当社は、ポイント利用対象サービスを制限し、またはポイント利用に条件を付すことができるものとし、ます。
3. ポイントを利用して決済を行った取引が解除または取り消された場合には、当社は、会員に対し、当社の判断により、当該決済に利用されたポイント分をポイントまたは金銭にて返還するものとし、ます。ただし、解除または取消しの原因によっては、当社は、当該決済に利用されたポイントについて、何らの返還を行わないことができるものとし、ます。
4. ポイントを利用して決済を行った取引の決済代金が何らかの事情で減額または増額された場合には、当社は、当社の判断により、減額分についてポイントまたは金銭にて返還し、増額分について追加の支払請求を行うものとし、ます。
5. 会員は、ポイントを換金することはできないものとし、ます。

第36条（ポイント数の通知）

当社は、会員に対し、本サイトのマイページにおいて、保有ポイント数および獲得予定ポイント数を通知するものとし、ます。なお、マイページの情報への更新には多少の時間がかかる場合があります。

第37条（ポイントの取消し）

1. 当社がポイントを付与した対象取引について解除、取消し、その他当社がポイントを取り消すことが適当であると判断した場合には、当社は、事前に通知することなく、対象取引により付与されたポイントを取り消すことができるものとし、ます。
2. 当社は、会員が第8条第1項各号のいずれかに該当する場合または当社がポイントを取り消すことが適当であると判断した場合には、事前に通知することなく、当該会員が保有するポイントの全部または一部を取り消すことができるものとし、ます。
3. 当社は、取り消したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負わないものとし、ます。

4. 当社は、会員がポイントを決済に利用した後にポイントの取消しがあった場合には、当該決済の対象となる取引を解除または保留することができるものとします。

5. 前項に規定する場合において、会員は、ポイントを利用して決済を行った取引が履行済みであるときまたは履行を求めるときには、ポイントの取消しによる不足額を、ただちに当社の指定する支払方法にて当社に支払うものとします。

第38条（ポイントの失効）

1. 会員の保有ポイントは、次の各号のいずれかに該当する場合には、当該時点における全てのポイントが自動的に失効するものとします。

- (1) 本サイト上の最終取引日から1年間本サイト上で取引を行わなかった場合
- (2) 会員資格を喪失した場合

2. 当社は、失効したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負わないものとします。

第39条（ポイントの利用停止）

1. 当社は、会員が第8条第1項各号のいずれかに該当する場合または当社がポイントの利用を停止することが適当であると判断した場合には、事前に通知することなく、当該会員によるポイントの全部または一部の利用を停止することができるものとします。

2. 当社は、前項による停止について何らの補償も行わず、一切の責任を負わないものとします。

第40条（本システムに関する決定）

ポイントの付与、利用、取消し、その他本システムに関する最終の決定は、当社が行い、会員はこれに従うものとします。

第41条（ポイントの譲渡等の禁止）

1. 会員は、保有するポイントについて、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。

2. ポイントの利用は、会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が行うことはできないものとします。

3. ユーザーIDおよびパスワードを用いてなされたポイントの利用は、全て当該ユーザーIDおよびパスワードを付与された会員本人によりなされたものとみなし、当該ユーザーIDおよびパスワードの不正利用により会員が損害を被った場合であっても、当社は、何らの補償も行わず、一切の責任を負わないもの

とします。

第42条（税金および費用）

ポイントの取得、ポイントの利用等に伴い、税金や費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

第43条（免責）

当社は、通信回線やコンピューターなどの障害によるポイント利用に関する障害、データの消失、その他本システムに関して会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第44条（本システムの変更、停止または終了）

1. 当社は、当社の都合により、事前に通知することなく、本システムの内容を変更し、もしくは提供を停止または終了することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

以上

【2019年5月23日制定】