

プライバシーポリシー

株式会社カイクラネット（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）におけるお客様情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（定義）

本ポリシーにおける用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、当社が提供するサービスを利用される個人、法人、団体、事業所等をいいます。
- (2) 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）または個人識別符号が含まれるものをいいます。
- (3) 「お客様情報」とは、個人情報の他、お客様およびお客様の所属する法人・団体・事業所等（以下「法人等」といいます）に関する情報で、法人等の名称、部署名、責任者名、ご担当者名、e-mailアドレス、所在地、電話・ファクシミリ番号、決済口座、当社のウェブサイトの閲覧履歴、照会や見積に関する内容と履歴、注文に関する内容と履歴等の情報をいいます。

第2条（取得するお客様情報）

本サービスにおいて当社が取得するお客様情報は、以下のようなものとなります。

- (1) お客様が当社の運営するウェブサイト「カイクラネット」（以下「本サイト」といいます。）に会員登録した場合、本サイトを通じ商品注文をした場合その他お客様が当社のサービスを利用する際に当社に対し任意に提供した情報
- (2) お客様が閲覧、商品注文等本サイトを利用した場合に取得・蓄積される情報
- (3) 端末情報、ログ情報、クッキー等お客様が本サイトを利用した場合にインターネット上の技術を使用して取得・蓄積される情報

第3条（利用目的）

当社は、取得したお客様情報を以下の目的で利用します。

- (1) 本サービスに関する登録の受付け、本人確認、商品の販売、発送、介護施設検索、関連するアフターサービス等本サービスの提供、維持、保護および改善のため
- (2) 本サービスに関する案内および問い合わせ等への対応のため
- (3) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為への対応のため
- (4) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (5) 当社のサービスに関連して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (6) 当社または第三者の広告の配信または表示のため
- (7) アンケートやヒアリングの実施を含むマーケティング活動に利用するため
- (8) 上記利用目的に付随する利用目的のため

第4条（第三者への開示・提供）

当社は、以下のいずれかの場合を除き、お客様情報を第三者に開示・提供しません。

- (1) お客様の事前の同意を得た場合
- (2) 本サイトにおける介護施設検索サービスに利用する場合
- (3) 宅配業者、クレジットカード会社等当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客様情報の取扱いの全部または一部を依頼・委託する場合
- (4) お客様の支払能力の調査のために、個人情報情報機関に照会の必要がある場合
- (5) 合併その他の事由による事業の承継に伴ってお客様情報が提供される場合
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行するに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (7) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

第5条（開示、訂正、利用停止等）

当社は、お客様より自身のお客様情報について開示、訂正、利用の停止等の請求

があった場合には、合理的な範囲で速やかに対応します。お客様情報の開示、訂正、利用の停止等をご希望される場合には、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、情報の開示にあたっては、別途実費を請求させていただく場合がありますので、ご了承ください。

<お問い合わせ窓口>

電話番号：0120-867-868 受付時間（平日10～17時）

E-mail：info@kaipla.net

第6条（プライバシーポリシーの変更手続き）

当社は、お客様情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合には、本サイト上で告知する方法によりお客様に通知します。ただし、法令上、お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合には、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

以上

【2019年5月23日制定】